

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK a pawwwr.pet honlap használatához

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) szabályozzák a Giant Advertising Kft. (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által a shop.pawwwr.pet alatt üzemeltetett internetes értékesítő honlapon (továbbiakban: „**Webáruház**”) elérhető és megvásárolható, valamint Szolgáltató hivatalos viszonteladói partnerein (a továbbiakban: „**Viszonteladó**”), keresztül megvásárolható Pawwwr NFC kisállat biléta (a továbbiakban: „**Biléta**”), valamint a használatához szorosan kapcsolódó, Szolgáltató által a pawwwr.pet webhelyen biztosított elektronikus alkalmazás (a továbbiakban: „**Webes applikáció**”) felhasználására és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra vonatkozó feltételeket.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető, a szerződés megkötését a rendelési és regisztrációs adatok bizonyítják), ráutaló magatartással tett jognyilatkozattal jön létre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<https://pawwwr.pet>, <https://shop.pawwwr.pet>) és ezek aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a következő weboldalról: <https://pawwwr.pet/aszf>.

1. Definíciók:

A szerződésben használt fogalmak meghatározásai:

- 1.1. Regisztráció: A regisztráció a Biléta Felhasználó részére történő értékesítését követően, a megvásárolt biléta hátulján található QR kód leolvasásával, az így megnyitott regisztrációs felületen a Felhasználó által megadott adatoknak (név, e-mail cím, telefonszám, jelszó) kitöltésével és a „Regisztráció”-ra kattintás útján valósul meg.
- 1.2. Biléta aktiválása: A regisztrációt követően a Felhasználó lakcíme, közösségi média elérhetőségei (Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok, Viber, WhatsApp), valamint a kisállat adatai (név, kor, fajta, leírás) a Felhasználó által kerülnek kitöltésre (a továbbiakban: „**Profil**”).
- 1.3. Bejelentkezés: A regisztrációt követően a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail cím és jelszó kitöltésével a Pawwwr Fiókba (a továbbiakban: „**Fiók**”) történő belépés.
- 1.4. Fiók: a Szolgáltató által biztosított, a Webes Applikáción keresztül elérhető, a Felhasználó részére létrehozott, egyedi elektronikus felület, mely tartalmazza a Felhasználó elérhetőségeit és a felhasználó által aktivált bilétákat. A fiók bejelentkezést követően Felhasználó jogosult személyes adatainak és a Biléták módosítására (azaz a Profil tartalmának szerkesztésére), valamint a fiók Felhasználó általi végleges törlésére.
- 1.5. Profil: A Szolgáltató által előzetesen generált egyedi azonosítóval rendelkező és a bilétával összekapcsolt online felület, mely a Webes Applikáción keresztül Felhasználó által kerül aktiválásra és tartalmazza a felhasználó címét, elérhetőségeit, valamint a kisállat adatait, melyek kezelésére Felhasználó fiókba bejelentkezést követően jogosult.
- 1.6. Szolgáltatás: az előzetesen – a honlapon vagy a viszonteladónál - megvásárolt Biléta használatával összefüggésben, a Szolgáltató által létrehozott és üzemeltetett Webes Applikáción keresztül elérhető egyedi Fiók Felhasználó általi használatának és kezelésének biztosítására irányuló szolgáltatásnyújtás.
- 1.7. Webes Applikáció: a Szolgáltató által létrehozott és üzemeltetett elektronikus felület, amelyen keresztül Felhasználó a Fiókot tud regisztrálni és bejelentkezni abba, a bejelentkezést követően pedig a Profilt létrehozni, használni és egyedileg testreszabni jogosult, és amely elektronikus felületen keresztül, a Biléta fizikai használata útján (NFC érintés, vagy QR kód leolvasás) a további Felhasználók, valamint a Megtalálók a Profilt megtekinthetik.
- 1.8. Felhasználó: az a tizennyolcadik (18.) életévét betöltött természetes személy, illetve azon jogi személy, aki az általa a Szolgáltatótól, vagy valamely viszonteladótól megvásárolt Biléta használata útján a

Fiókot regisztrál, valamint a regisztrációt követően a Fiókba bejelentkezik, Profilt hoz létre és az ott elérhető szolgáltatásokat használja és kezeli.

1.9. Megtaláló: az a tizennyolcadik (18.) életévét betöltött természetes személy, illetve azon jogi személy, aki nem rendelkezik Biletával és Profillal, azonban az elveszett kisállat megtalálása esetén a Biletá beolvasásához kompatibilis elektronikus eszközzel rendelkezik, a Webes Applikáción keresztül a Profilt, illetve azon a Felhasználó által közzétett adatokat eléri és megismeri.

1.10. Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

2. Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve:	Giant Advertising Kft.
Szolgáltató székhelye	1136 Budapest, Balzac u. 12. fsz. 3.
Szolgáltató levelezési címe: (és egyben a panaszügyintézés helye)	1052 Budapest, Városház u. 8.
Szolgáltató cégjegyzékszáma	01 09 309661
Szolgáltató adószáma	26241049-2-41
Szolgáltató telefonszáma	+36 20 593 1992
Tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:	Rackforest Zrt., 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11., 5. em. info@rackforest.hu

3. Általános rendelkezések

3.1. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseire. Speciális termékekre a vonatkozó ágazati jogszabályi rendelkezések az irányadók. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

3.2. Jelen ÁSZF 2024. február 26. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF módosításait a Szolgáltató a weboldalon közzéteszi, illetve a regisztrált/vagy korábban már vásárló Felhasználókat a változásról e-mailben értesíti. A módosítások nem érintik a korábban megkötött szerződéseket, azaz a módosításoknak nincs visszaható hatálya.

3.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatóhoz nem köthető, nem a Szolgáltató által üzemeltetett más weboldalon közzétett Bileták adás-vételével kapcsolatban.

4. Az ÁSZF hatálya és módosíthatósága

4.1. Az ÁSZF a Felhasználók részére, a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás nyújtásának és igénybevételeinek szabályait tartalmazza.

4.2. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és a Felhasználóra terjed ki. Amennyiben Felhasználó a Webes Applikáción keresztül belép a Profilra vagy Megtaláló a Webes Applikáción keresztül a Profil tartalmát bármilyen módon olvassa, az ÁSZF-ben foglaltakat magukra nézve kötelezőnek ismerik el. Az ÁSZF-ben foglaltak elfogadása feltételét képezi a Webes Applikáció, valamint a Profil használatának.

4.3. Az ÁSZF a kihirdetés napjától hatályos és visszavonásig, illetve annak módosításáig hatályban marad. A mindenkor ÁSZF módosítás vonatkozik a hatálybalépése előtt létrejött jogviszonyokra is.

4.4. Az ÁSZF módosítása:

- Szolgáltató jogosult egyoldalúan írásban módosítani az ÁSZF-et.
- az ÁSZF módosításai hatálybalépésének pontos dátumáról Szolgáltató Felhasználót és Látogatót tájékoztatja a Webes Applikáción keresztül, közzététel útján.

- 4.5. A visszakereshetőség érdekében Szolgáltató az ÁSZF valamennyi korábban hatályban lévő verzióját archiválja.

5. Az ÁSZF által szabályozott jogviszony létrejötte

- 5.1. Szolgáltató a Felhasználó részére elektronikus felület nyújtásával kapcsolatos szolgáltatást biztosít. A Szolgáltatás keretében Felhasználó a Biléta megvásárlása mellett, az Bilétához generált Profil használatára jogosult, amely Profil a Webes Applikáción keresztül történő Regisztrációval és Bejelentkezéssel válik hozzáférhetővé. Felhasználó kizárólag a Biléta megvásárlása ellenében jogosult Fiókot regisztrálni, bejelentkezni és Profilt létrehozni, azt használni, illetőleg egyedileg testreszabni.
- 5.2. A Szolgáltatás célja olyan egyedi elektronikus felületként funkcionáló Profil Felhasználó részére történő nyújtása, amely a Biléta használata útján a Profil, mint irányított oldal („landing page”) elérésével közvetlen, hatékony és azonnali elektronikus úton történő adatmegosztást tesz lehetővé Megtaláló részére, a kisállat helyzetének megosztása és a közvetlen kapcsolatfelvétel elősegítése érdekében.

6. A Fiók Felhasználó általi használatára vonatkozó rendelkezések

Felhasználó Fiókot regisztrálni a Biléta megvásárlását követően, az alábbiak szerint jogosult.

- 6.1. A regisztrációs felületet a Felhasználó a Biléta hátulján található QR kód leolvasása útján érhető el.
- 6.2. A Regisztráció a Biléta Felhasználó részére történő értékesítését követően, a Felhasználó által megadott adatoknak (név, e-mail cím, telefonszám, jelszó) a megfelelő rubrikákba történő kitöltésével és a „Regisztráció”-ra kattintás útján valósul meg.
- 6.3. Aktiválás Felhasználónak a Fiók regisztrációját követően a Felhasználó részére értékesített Biléta a Felhasználó által rögzített email cím alapján, a Felhasználó által létrehozott egyedi Profil aktiválásakor kerül hozzárendelésre.
- 6.4. Felhasználó az általa megadott adatokat belépést követően bármikor jogosult módosítani. Egy fiókhoz több Bilétát, így Profilt is jogosult aktiválni.
- 6.5. A Felhasználó által a Regisztrációt követően létrehozott Profilját a Szolgáltató a Felhasználó által megvásárolt Bilétához elektronikus úton hozzárendeli (aktiválás), amely hozzárendelést követően a Biléta a Felhasználó által a Profilon közzétett adatoknak elektronikus úton történő elérését biztosítja.
- 6.6. Felhasználó, a Regisztrációt követően, a Profilra történő Bejelentkezés útján Fiók és Profil(ok) egyedi testreszabására jogosult a Fiókban elérhető grafikus felület alkalmazása útján. Felhasználó a Profilon az általa megadott és rögzített elérhetőségek, kapcsolattartásra vonatkozó adatok (pl.: e-mail cím, telefonszám) térképes lokáció, social media elérhetőségek (pl.: Facebook fiók, Instagram fiók) és további, elektronikus úton elérhető kapcsolódási felületek megosztására jogosult.
- 6.7. Felhasználó bármikor jogosult az általa a Profilon közzétett, a 6.6. pont szerinti adatokat egyedileg módosítani, további, új adatot közzétenni, illetőleg a már meglévő adatot a Profilról törölni.
- 6.8. A használatban lévő Fiók a munkamenet lejártakor kijelentkezik, annak használata a böngészőprogram, valamint a Webes Applikáció újbóli megnyitását követően, ismételt, Felhasználó általi Bejelentkezés útján biztosított.

7. A Biléta Felhasználó általi használatára vonatkozó rendelkezések

- 7.1. Felhasználó a Biléta fizikai használata útján a Profil további Felhasználók és a Megtalálók részére történő megosztására jogosult. A megosztás a Webes Applikáción keresztül, a Webes Applikáció felismeréséhez és futtatásához kompatibilis elektronikus eszköz (a továbbiakban: „**Kompatibilis eszköz**”) esetén elektronikus beolvasás, vagy a Profil elérési linkjének webes böngészőprogramon keresztüli megnyitása útján történik. A beolvasás a biléta kompatibilis eszközhöz történő érintésével,

illetőleg megfelelő hatótávolságon belüli közelítésével, vagy a Bilétán található QR kód leolvasásával valósul meg.

7.2. A Webes Applikáció felismerésére és futtatására alkalmas kompatibilis eszköznek minősül minden NFC alapú, valamint QR kód beolvasásra, illetve böngészőprogram futtatására képes elektronikai eszköz.

7.3. A Biléta elvesztése esetén Felhasználó a Fiókba belépve, inaktíválhatja az eszközt.

8. A Felhasználók és a Szolgáltató általános jogai és kötelezettségei

8.1. Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele keretében lehetőséget biztosít Felhasználónak arra, hogy a Profilon a 6.6. szerinti adatokat közzétegye. Szolgáltató kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a Profilon közzétett adatokat – az arra történő belépés mellőzésével – ellenőrizze. Az ellenőrzés során, amennyiben Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó által közzétett adatok olyan kirívóan kéretlen, sértő, illetőleg jogszabályba ütköző tartalmat tesznek elérhetővé, Szolgáltató jogosult az erre irányuló adatot egyoldalúan, indokolás nélkül törölni a Felhasználó Profiljáról vagy az ahhoz történő hozzáférés biztosítását a továbbiakban megtagadni.

8.2. Szolgáltató jogosult a szerződés megkötését megtagadni, ha Felhasználónak a Biléta megvásárlása vonatkozásában korábban megkötött szerződésből eredően bármilyen díjtartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben, valamint ha korábban a Felhasználó jogellenes – így különösen, de nem kizárólagosan a 8.1. pont szerinti adatok közzétételére irányuló – magatartást tanúsított.

8.3. Felhasználó köteles a Szolgáltatást az ÁSZF-ben és a hatályos jogszabályi előírásokban meghatározott célokra és módon igénybe venni.

8.4. A Szolgáltatás eléréséhez szükséges internet-hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, kompatibilis eszközök, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása Felhasználó feladata.

8.5. Felhasználó köteles a Szolgáltatás igénybevétele, a Webes Applikáció és a Fiók használata során az ÁSZF-ben foglalt szabályokat betartani, illetve köteles tartózkodni Szolgáltató jóhírnevének, illetve üzleti érdekeinek megsértésétől. Amennyiben Felhasználó magatartása, írásbeli vagy szóbeli kommunikációja vagy egyéb eljárása Szolgáltató üzleti érdekeit, jóhírnevét sérti vagy veszélyezteti, esetleg az egyéb Felhasználók részéről a Szolgáltatóval kapcsolatosan hátrányos megítélést eredményezhet, úgy Szolgáltató jogosult a Felhasználótól a Szolgáltatás nyújtását megtagadni, a vele kötött szerződést azonnali hatállyal felmondani.

8.5.1. Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevételét jogosult ellenőrizni, és fenntartja magának a jogot, hogy jogszerűtlen, illetve az ÁSZF rendelkezéseibe ütköző igénybevétel esetén azonnali hatállyal felmondja a szerződést. A Szolgáltató ellenőrzési jogköre azonban nem mentesíti a Felhasználót a jogszerűtlen igénybevétel miatt felmerülő jogsértésért való felelősség alól, amelyet harmadik személyekkel szemben is kizárólag Felhasználó visel. Felhasználó teljes körűen köteles helytállni a Szolgáltatóval szemben támasztott minden olyan igényért, amelyet harmadik személy Felhasználó tevékenységével összefüggésben a Szolgáltatóval szemben érvényesít.

8.5.2. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a Webes Applikáció bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a Webes Applikáció szerkesztésének, tartalma meghatározásának, esetleges módosításának, illetve terjesztésének tekintetében. Szolgáltató ekként fenntartja a jogot, hogy a Webes Applikáció tartalmát, elrendezését – különösen, de nem kizárólagosan annak, valamint a Profilnak a felületi, esztétikai megjelenését, design elemeket, elérhető funkciókat – bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét az ÁSZF-ben foglaltak betartásával megszüntesse. Szolgáltató nem garantálja, hogy a Webes Applikációhoz való hozzáférés mindenkor akadály- és zökkenőmentes lesz, az esetleges üzemzavarokból eredő károkért, illetőleg harmadik személy általi – a Szolgáltató felelősségi körén kívül eső, Szolgáltató által előre nem látható, elháríthatatlan – külső behatás következtében bekövetkezett károkért való felelősséget Szolgáltató kizárja.

8.6. Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy az elveszett módot csak tényleges vészhelyzetben aktiválja a kisállat való elvesztése esetén.

9. Szolgáltatási díj

- 9.1. Szolgáltató a Profil használatának Felhasználó általi ellenértékeként fizetendő díjat nem számít fel, a Biléta megvásárlása során Felhasználó által megfizetett vételár a Webes applikáció használatának ellenértékét is magában foglalja.
- 9.2. A Szolgáltató a termék vételárában, és a hozzá tartozó ingyenes szolgáltatásban felhasználónkként max. 30 GPS pozíció megosztást (GeoTaggelést) vállal havonta, mivel ez elégnek bizonyult az eddigi tesztjeink során. Amennyiben az előre meghatározott kvótát a Felhasználó túllépi úgy Ügyfélszolgálaton kérheti annak bővítését. Minden esetben jogában áll a Szolgáltatónak döntenie afelől, hogy további kvótát ad a Felhasználónak, vagy megtagadja azt.
- 9.3. Szolgáltató ugyanakkor fenntartja a jogot, hogy a Webes Applikáció fejlesztése esetén, az általa nyújtandó többlétszolgáltatások Felhasználó általi igénybevétele során, a többlétszolgáltatás ellenértékeként a későbbiekben külön díjat számítson fel. Szolgáltató ezen többlétszolgáltatások elérhetőségéről, azok használatának feltételeiről és szolgáltatási díjáról késedelem nélkül tájékoztatja Felhasználót, a Webes Applikáción keresztül történő közzététel útján.
- 9.4. A Szolgáltató a szolgáltatás fenntartását és működtetését a biléta megvásárlását követő 2 évig vállalja és köteles végezni.

10. Felelősség

- 10.1. Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét a Fiókban a Regisztrációt követően a Felhasználó által egyedileg személyre szabott és közzétett adatok, valamint a Profilon rögzített tartalom közzétételéből, helytelen vagy valótlan tartalmából eredő, vele szemben támasztott harmadik személyt ért sérelemmel kapcsolatos valamennyi kártérítési és kártalanítási igény tekintetében. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen pont szerinti igények kifejezetten a közzétévő Felhasználót terhelik azzal, hogy amennyiben a jelen pont szerinti igények kötelezettje Szolgáltató lenne, úgy Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatót mentesíti a felelősség alól és a vele szemben támasztott igényért helytáll.

11. Szellemi alkotások

- 11.1. Szolgáltatót kizárólagos, a szerzői jog részjogosítványait képező vagyoni jogok illetik meg a Webshop, a Webes Applikáció, a Profil, illetve a Szolgáltatásának valamennyi elemére, különös tekintettel a szoftvereire, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevek, valamint az internetes reklámfelületeire. A Szolgáltatás igénybevétele semmilyen körülmények között sem eredményezi, hogy Szolgáltató felhasználási jogot vagy bármely jogot, részben vagy egészben, enged át a szellemi alkotásaira vonatkozóan, beleértve azt is, hogy tilos különösen a forráskód bármilyen módon történő felhasználása, visszafejtése, visszafordítása, vagy a szerzői jogok bármely más módon történő megsértése.

12. Vegyes rendelkezések

- 12.1. Az ÁSZF bármely rendelkezésének érvénytelensége vagy kikényszeríthetatlensége nem vonja maga után a szerződés többi részének érvénytelenségét.
- 12.2. Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról történő lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 12.3. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben Felhasználó a Szolgáltatás megrendelése során sérelmet szenved, úgy panaszát Szolgáltatóval elektronikus úton, az hello@pawwwr.pet e-mail címre küldött elektronikus levél megküldésével közölheti. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen pont szerinti panaszt a beérkezéstől számított harminc (30) napon belül kivizsgálja, valamint arra elektronikus úton választ ad.

13. A vásárló/fogyasztó elállási joga:

A fogyasztó és vállalkozási közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet értelmében a vásárlónak joga van a termék átvételétől és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötésének napjától számított 14 naptári napon belül elállnia. Az elállásról részletes információ az alábbi linken található:

<https://www.magyarrefk.hu/hu/hasznos-tudnivalok/internetes-vasarlas/elallasi-jog.html>

14. Illetékesség:

A jelen szerződésből közvetve vagy közvetlenül eredő jogvitákra a Giant Advertising Kft. budapesti székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság bír kizárólagos illetékességgel.

ÁSZF utolsó módosításának dátuma: 2024. 12. 12.